

Privacy- en cookieverklaring

Versie december 2020

1. Introductie

1. Bij Cornic vinden we het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van groot belang. Bij Cornic staat transparantie, toegankelijkheid en integriteit voorop.
2. De Cornic is de partij die verantwoordelijk is zodra je de website van Cornic bezoekt en is gevestigd aan de De Waag nummer 9 (1715EZ) te Spanbroek en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 37098193. Je kunt ons per e-mail bereiken op: kvriend@cornic.nl
3. Wij dragen ervoor zorg dat de door jou verstrekte persoonsgegevens op een zorgvuldige manier worden verwerkt. Deze Privacy Verklaring geeft je inzicht in de door Cornic verwerkte persoonsgegevens. Daarbij wordt aangegeven welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens en waarom wij deze verwerken. Ook vertellen we je over je rechten en verplichtingen.

2. De persoonsgegevens die wij verwerken

1. We verwerken doorgaans de volgende persoonsgegevens van je:
 - a. Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's);
 - b. Voor- en Achternaam;
 - c. Vestigingsadres en Postadres (eenmanszaken en VOF's);
 - d. KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's);
 - e. E-mailadres;
 - f. Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
 - g. IP-adres;
 - h. Technische browserinformatie;
 - i. Klik- en surfgedrag;
 - j. Overige persoonsgegevens die je zelf aan Cornic hebt afgegeven.
2. Cornic verwerkt geen persoonsgegevens die in de bijzondere categorie vallen en geen gevoelige gegevens, tenzij je daar expliciete toestemming voor geeft.
3. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

3. Website bezoek en zoekopdrachten

1. Wanneer je onze websites bezoekt dan worden de technische kenmerken van je bezoekgedrag in zogenaamde logfiles op onze servers bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses gedurende enkele maanden bewaard.
2. Wanneer je op onze websites een zoekfunctie gebruikt, dan kunnen je zoektermen samen met de technische kenmerken in zogenaamde logfiles op onze servers worden bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses gedurende enkele maanden bewaard.
3. Wij gaan niet na (als dat al zou kunnen) wie welk IP-adres op welk moment gebruikt.

4. Doeleinden verwerking persoonsgegevens en bewaartermijnen

1. **Contact.** Als je via de telefoon, per email, via ons contactformulier, via Whatsapp of een ander digitaal communicatiemiddel of via social media contact met ons hebt opgenomen, dan hebben we de jouw persoonsgegevens van jouzelf ontvangen. We verwerken je persoonsgegevens om te kunnen reageren op jouw vraag of bericht. De bewaarperiode bedraagt maximaal 5 jaar, zodat we op een later moment nog kunnen terugzien wat destijds je bericht of vraag was en hoe de kwestie toen is verlopen. Dat kan van belang zijn om je op een later moment sneller en beter van dienst te kunnen zijn.
2. **Reacties.** Als je hebt gereageerd op een post op onze website, een aanbeveling hebt geplaatst of een van onze producten of diensten hebt beoordeeld, dan verwerken we je naam en eventuele andere persoonsgegevens die je aldaar hebt geplaatst. Deze posts, aanbevelingen en beoordelingen laten we in beginsel oneindig staan, tenzij je bij ons een verwijderingsverzoek indient.
3. **Offertes en overeenkomsten.** Als je bij ons een offerte opvraagt of een overeenkomst met ons aangaat (of dat nu via onze website is of via een direct contact) dan verwerken we je naam, bedrijfsgegevens (eenmanszaak en VOF's), telefoonnummer en e-mailadres. We bewaren offertes 8 jaar en overeenkomsten tot 8 jaar na beëindiging daarvan. Op grond van diverse wetgeving zijn we namelijk verplicht om in onze administratie op te nemen wat aan een factuur vooraf is gegaan.
4. **Facturatie- en betaalgegevens.** Voor de facturatie gebruiken we je naam, bedrijfsgegevens en andere noodzakelijk gegevens om een factuur te kunnen opstellen. Als de factuur is voldaan wordt bekend met welk IBAN-nummer deze is voldaan en op welke naam dat IBAN-nummers staat. We bewaren facturen en betaalgegevens 8 jaar om zo te voldoen aan onze administratieplicht.
5. **Inzicht in gebruik website.** In het geval je onze website hebt bezocht gebruiken we de gegevens voor het verkrijgen van inzicht en het gebruik van onze website. Aan de hand daarvan kunnen we onze diensten verder ontwikkelen en beleid en strategie bepalen.
6. Wenst je meer informatie over de bewaartermijnen? Neem dan gerust contact op via: kvriend@cornic.nl.

5. De rechtsgrond waarop je persoonsgegevens worden verwerkt

1. De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft aan dat Cornic je persoonsgegevens alleen mag verwerken als dat gebeurt in overeenstemming met de rechtsgronden die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG) staan genoemd.
2. Als Cornic je persoonsgegevens verwerkt wegens het door jou ingevulde contactformulier via de website dan vraagt Cornic voorafgaand aan het indienen van het formulier je expliciete toestemming om de persoonsgegevens te verwerken. Expliciete toestemming is een rechtsgeldige rechtsgrond onder de AVG om de door jou versterkte persoonsgegevens te verwerken.
3. Als Cornic persoonsgegevens van jou verwerkt omdat je deze opgeeft bij de aanschaf van een product of dienst, dan geldt als rechtsgrond de tot stand gekomen overeenkomst.

6. Het delen van je persoonsgegevens met derden

1. De persoonsgegevens die Cornic van je ontvangt en verwerkt, worden niet doorverkocht aan derden en zullen uitsluitend worden verstrekt aan derden als dit noodzakelijk voor het beantwoorden van je vraag of bericht of in het geval van een juridisch verzoek.
2. Met de volgende derden worden alleen de strikt noodzakelijke gegevens gedeeld:
 - Hosting van onze website
 - Boekhoudpakket en/of boekhouder
 - E-mail servers
 - Telefoondiensten
 - Betaaldiensten
 - Bezorgdiensten
3. Met de in deze Privacy Verklaring genoemde derden zijn afspraken gemaakt over de beveiliging van en de omgang met je persoonsgegevens.

7. Beveiliging en cookies

1. Cornic neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde gedragingen tegen te gaan.
2. De documenten en systemen waarin, en de apparaten waarop je persoonsgegevens zijn opgenomen zijn beveiligd met twee-factor-authenticatie.
3. De systemen en internetverbindingen worden beveiligd door diverse Firewalls en e-mail beveiligingssystemen en worden steeds direct geüpdatet.

4. De medewerkers of ingeschakelde derden van Cornic die in aanraking komen met je persoonsgegevens is allen contractueel strikte geheimhouding opgelegd.
5. Cornic maakt op haar website gebruik van functionele, niet/functionele en tracking cookies. Met betrekking tot de tracking cookies wordt bij aanvang van het bezoek op de website van Cornic je toestemming gevraagd voordat deze cookies worden geplaatst. In je browser kan je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je daarmee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je webbrowser. **Let op:** veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.
6. Google Analytics plaatst op de website van Cornic van cookies om Cornic te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken, dat wij de site zo gebruiksvriendelijk mogelijk kunnen houden. Je kunt het gebruik van deze cookies weigeren zoals hierboven aangegeven. De Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.
7. Indien er sprake is van een data-lek zal Cornic direct melding hiervan maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien noodzakelijk bij u.

8. Je rechten

1. **Recht op inzage.** Je kunt ten alle tijden je persoonsgegevens bij Cornic opvragen en inzien. Dit kunt je doen door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen. Je krijgt dan een overzicht van de persoonsgegevens die door Cornic worden bewaard en verwerkt.
2. **Recht op rectificatie.** Je kunt te allen tijden niet (meer) juiste persoonsgegevens (laten) aanpassen.
3. **Recht op overdracht.** Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten overdragen naar een andere partij.
4. **Recht op wissen van gegevens.** Mocht Cornic je gegevens via het contactformulier op de website, dan kun je te allen tijde Cornic verzoeken om de persoonsgegevens te wissen.
5. **Recht op indienen van een klacht.** Je hebt het recht om een klacht in te dienen als je vindt dat Cornic niet op de juiste manier omgaat met je persoonsgegevens. De klacht kunt je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
6. **Recht op stoppen van gebruik van persoonsgegevens.** Mocht Cornic je gegevens via het contactformulier op de website, dan kun je te allen tijde Cornic verzoeken om het gebruik te stoppen.

9. Plichten

1. Cornic verwerkt je persoonsgegevens op grond van de expliciete toestemming die je hebt gegeven voorafgaand aan dat je je persoonsgegevens heeft verstrekt aan Cornic, op grond van een overeenkomst of omdat je de persoonsgegevens zelf aan Cornic hebt verstrekt.
2. De persoonsgegevens die wij je hebben gevraagd aan te leveren, zijn de minimaal benodigde gegevens om te reageren op de vraag die je hebt gesteld of het bericht dat je hebt achtergelaten via het contactformulier of die we nodig hebben om een offerte voor je op te maken of een overeenkomst met je te sluiten. Wij hebben niet meer persoonsgegevens bij je opgevraagd dan nodig (*privacy by default*).
3. Zoals ook al toegelicht zullen je persoonsgegevens met niemand anders worden gedeeld dan met de in deze verklaring genoemde derden. Mocht het toch nodig zijn je persoonsgegevens met anderen dan de in deze verklaring genoemde derden te delen, dan zullen wij eerst je toestemming vragen.
4. Cornic behoudt zich het recht voor om je persoonsgegevens openbaar te maken als daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.
5. Cornic behoudt zich het recht voor om je persoonsgegevens openbaar te maken wanneer zij dat gerechtvaardigd acht in het kader van een juridisch verzoek of een juridisch proces of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Cornic te beschermen. Daarbij wordt je recht op privacy zoveel mogelijk gerespecteerd.

10. Wijzigingen

1. Het kan voorkomen dat we onze Privacy Verklaring wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze gaan hanteren. We zullen de nieuwe Privacy Verklaring steeds op onze website publiceren.