

Algemene Voorwaarden Cornic

De heer Vriend handelend onder de eenmanszaak Cornic, wonende aan De Waag nummer 9 (1715EZ) te Spanbroek, ingeschreven in het Handelsregister met nummer 37098193.

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

1. Acceptatietest: is een (begrensde) verplichte testinspanning te leveren door Wederpartij teneinde het de website af te ronden.
2. Algemene voorwaarden: de voorwaarden opgenomen in onderhavig document.
3. Cornic: de eenmanszaak in het handelsregister geregistreerd onder nummer 37098193, gevestigd te Spanbroek aan het adres De Waag nummer 9.
4. Dienst/Diensten: Webdesign en Hosting, Onderhoud, Responsive, Ontwerpproces, Functionaliteit, Hulp op afstand of andere door Cornic gedane aanbiedingen.
5. Extensies: een toegevoegde applicatie waarmee een bepaalde functionaliteit aan de website wordt toegevoegd, bestaande uit plug-ins, modules en/of componenten.
6. Offerte: de nog niet ondertekende Overeenkomst waarin een aanbod wordt gedaan.
7. Onderhoud: het laten functioneren van bestaande of nieuwe (ontwikkelde) Website conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten.
8. Ondersteuning: het al dan niet op afstand hulp bieden bij het onderhouden van of werken met de Website.
9. Opdracht: De door Wederpartij aan Cornic gevraagde dienst/diensten.
10. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cornic en de Wederpartij.
11. Schriftelijk: de onderhandse op papier gestelde akte, per e-mail of per ander elektronisch communicatiemiddel;
12. Partijen: Cornic en Wederpartij tezamen.
13. Website: een verzameling samenhangende webpagina's met gegevens, zoals tekst, afbeeldingen of video's, die opgeslagen worden en zich bevinden op het World Wide Web.
14. Wederpartij: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cornic een overeenkomst sluit of voornemens is een overeenkomst met Cornic te sluiten, of aan wie een aanbod door Cornic wordt gedaan.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden bevatten de algemene bepalingen die van toepassing zijn als tussen Partijen een Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe door Wederpartij gegeven Opdrachten en tot stand gekomen Overeenkomsten, tenzij expliciet anders overeengekomen.
3. Cornic is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Cornic gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cornic niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Alle aanbiedingen en offertes gedaan door Cornic zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Tenzij anders vermeld, zijn de door Cornic verstrekte of op haar website vermelde brochures, prijslijsten en andere gegevens slechts van informele aard en niet bindend.
6. Cornic kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Cornic daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cornic anders aangeeft.
8. Cornic behoudt zich het recht voor om aanvragen, zonder opgave van redenen, te weigeren.
9. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
10. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Cornic opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties en andere gegevens waarop Cornic haar aanbieding baseert. Indien foutieve informatie is verstrekt heeft Cornic het recht het aanbod te wijzigen.
11. Cornic kan niet aansprakelijk worden gesteld voor non-conformiteiten voortvloeiend uit onjuiste en/of onvolledige informatie zoals bedoeld in lid 10 van dit artikel.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen tot stand door:
 - a. Het ontvangen van een schriftelijke aanvaarding door Cornic van Wederpartij;
 - b. Door ondertekening door de Wederpartij van een schriftelijk aanbod of offerte;
 - c. Door schriftelijke bevestiging van een Opdracht en/of Overeenkomst door Cornic;
 - d. Dan wel door bevestiging van de Overeenkomst en/of Opdracht door Wederpartij of Cornic via een elektronisch communicatiemiddel.
2. Elektronische bestanden van Cornic gelden, voor zover de wet dit toelaat, als bewijs.
3. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend zodra de toezegging door Cornic schriftelijk is bevestigd.
4. Annulering van de producten of diensten dient per e-mail aan Cornic te geschieden binnen 3 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst.
5. Cornic voert het Werk uit zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
6. Cornic verplicht zich ertoe de werkzaamheden in het kader van de opdracht conform de in de branche geldende normen uit te voeren.
7. Wederpartij draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan Cornic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, juist en tijdig aan Cornic zijn verstrekt.
8. Alle Diensten van Cornic worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Cornic uitdrukkelijk een

resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

Artikel 5. Facturatie en betaling

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Wederpartij te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Cornic gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Cornic van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen geldt een aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Nadat de website klaar staat om online te gaan, wordt het restant bedrag gefactureerd. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Cornic niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer opgedaan kunnen worden door Wederpartij daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Cornic.
5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Cornic aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Facturering van onderhoudskosten en andere eventuele periodiek terugkerende kosten gebeurt per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooraf en zal steeds in de Overeenkomst worden overeengekomen. De jaarlijkse hostingskosten, licenties en domeinregistratie worden jaarlijks vooraf gefactureerd. Er wordt steeds gerekend vanaf het moment dat de website online is gegaan, vanaf dat moment wordt jaarlijks gefactureerd.
7. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt (4) vier maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen waarna deze gedurende 40 dagen (in geval van .nl) in quarantaine geplaatst zal worden bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Aan het uit quarantaine halen van domeinnamen zijn hoge aanvullende kosten verbonden die door Cornic altijd doorberekend zullen worden aan de Wederpartij. Na de quarantaineperiode komt de domeinnaam weer vrij op de markt en zal deze door iedereen geregistreerd kunnen worden. Bij andere Tld's (.be, .com etc.) zijn vergelijkbare procedures en aanvullende kosten van toepassing.
8. Alle kosten, betrekking hebbende op de betaling aan Cornic, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Wederpartij.
9. Indien Wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,-. Indien Wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, wordt de website offline gehaald en pas weer online gezet na betaling van het openstaande bedrag plus de aanmaningskosten.

10. De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten die Cornic moet maken ter voldoening van de factuur/facturen.

11. Verrekening door de Wederpartij met een openstaande vordering op Cornic wordt is uitgesloten.

Artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Cornic mag de website van Wederpartij gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. Wederpartij is gehouden de instructies van Cornic omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. Wederpartij is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
- 5.
5. De Wederpartij is gehouden tijdig de factuurbedragen aan Cornic te voldoen.

Artikel 7. Verplichtingen van Cornic

1. Cornic zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Wederpartij goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Cornic de Wederpartij op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Cornic is niet verantwoordelijk voor het updaten van de site inclusief de (betaalde en onbetaalde) extensies, tenzij er een onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. Indien Wederpartij een onderhoudsabonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door Cornic zijn inbegrepen, dan wordt de website gedurende 45 minuten geüpdatet en heeft Wederpartij de mogelijkheid om gedurende 15 minuten per maand vragen te stellen en te overleggen. Indien de tijd wordt overschreden kan Cornic een meerprijs in rekening brengen. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer Wederpartij geen gebruik maakt van deze service.
5. Cornic is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Echter, zij zal dit alsnog dagelijks laten uitvoeren door een derde partij indien webhosting bij haar plaats vindt. Backups worden steeds zeven dagen bewaard. Daarna worden ze overschreven. Voor het terug laten zetten van een backup worden kosten in rekening gebracht aan Wederpartij.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cornic het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
8. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Cornic zijn verstrekt, heeft Cornic het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.
9. Indien door Cornic of door Cornic ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 8. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst zijn gesloten of overige overeengekomen

diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van Cornic gefactureerd.

2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Cornic Wederpartij tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Eventuele extra door Wederpartij gewenste modules die niet tot de standaard van de websitesoftware behoren worden separaat aan Wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 9. Duur, beëindiging en ontbinding

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.

2. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie worden na het verstrijken van de looptijd voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn bedraagt nadat de eerste looptijd is verstreken (2) twee maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.

3. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.

4. Cornic kan een overeenkomst met de Wederpartij direct beëindigen wanneer de Wederpartij zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Cornic gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

5. Cornic heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Wederpartij de overeenkomst en verplichting jegens Cornic niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Cornic zal Wederpartij hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Cornic kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

6. In geval van niet nakoming van artikel 6 lid 5 van deze voorwaarden eindigt de tussen partijen geldende overeenkomst.

7. In geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt de webhostingaccount met alle inhoud verwijderd. 8. Indien de website door de Wederpartij wordt verhuisd naar een derde webhost of gebruikt wordt op de server van een derde webhost, dan brengt Cornic hiervoor een fee van €250,- excl. btw in rekening.

9. Indien de Wederpartij een geplaatste order of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, dan zal het geoffreerde bedrag naar rato van de reeds verrichtte werkzaamheden aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

10. Cornic is gerechtigd de door de ontbinding of beëindiging geleden schade bij Wederpartij in rekening te brengen.

11. Indien Cornic de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

12. Indien een van de volgende situaties zich voordoet is Cornic gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten:

- a. Zodra Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Voor of door Wederpartij een verzoek tot surseance van betaling in is gediend, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- c. Wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- d. Wederpartij overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
- e. Wederpartij in verzuim is met verplichtingen welke voortvloeien uit een met Cornic afgesloten Overeenkomst;
- f. Cornic wegens overleiden in handen komt van de rechtmatige erfgenamen;
- g. Cornic haar bedrijfsactiviteiten overdraagt aan een derde. In dat geval is de betreffende derde bevoegd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

13. In het geval een van de in het vorige lid genoemde situaties zich voordoet zijn alle vorderingen van Cornic onmiddellijk opeisbaar en wordt niet naar rato zoals bedoeld in lid 9 van dit artikel berekend.

14. Cornic zal ervoor zorgen dat Wederpartij bij beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Wederpartij die zijn opgeslagen in de systemen van Cornic, terug over te brengen naar de eigen systemen of naar de systemen van een nieuwe aanbieder. Voor dit doeleinde zal Cornic zich inspannen de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te kunnen bieden.

Artikel 10. Levering en levertijd

1. Cornic spant zich in de ontwikkelde website zoals bepaald in de Overeenkomst ter acceptatie aan Wederpartij op te leveren.

2. Wanneer de ontwikkelde website aan Wederpartij ter acceptatie zijn opgeleverd, zal Wederpartij deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een Acceptatietest. Door acceptatie verleent Wederpartij decharge aan Cornic ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de Resultaten.

3. Indien Wederpartij niet binnen de in lid 2 genoemde periode de website (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.

4. Wederpartij wordt verondersteld de website tevens te hebben geaccepteerd, indien Wederpartij tot ingebruikname van de website is overgegaan dan wel wanneer Wederpartij niet uiterlijk binnen tien dagen na oplevering Schriftelijk aan Cornic heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) hij de website niet accepteert.

5. Indien Website niet worden geaccepteerd zal Cornic specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Wederpartij zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring.

Cornic zal zich er maximaal voor inspannen de door Wederpartij vastgestelde en reproduceerbare Gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen.

6. Cornic garandeert niet dat hetgeen Wederpartij met de door Cornic te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

7. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Wederpartij om het overeen gekomene af te nemen onverlet.

8. De levertijd wordt steeds in de Overeenkomst tussen Partijen opgenomen.

Artikel 11. Specificaties & (bron)Website

1. Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. Cornic zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Wederpartij te verstrekken gegevens. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.

2. Een Schriftelijke specificatie zoals genoemd in lid 1 is niet vereist indien Wederpartij de wens heeft uitgesproken Cornic een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van werken en de wijze waarop dat plaatsvindt.

3. Cornic is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)Website, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Wederpartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

4. Indien door Wederpartij aan Cornic verstrekte (bron)Website zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Wederpartij er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Cornic in het kader van de Overeenkomst.

5. Tenzij anders is overeengekomen heeft Cornic het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Wederpartij. Cornic zal Wederpartij afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Wederpartij. Dit staat gespecificeerd in de offerte.

Artikel 12. Hosting/SaaS

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Cornic zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Overeenkomst, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Wederpartij.

2. In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer Cornic zal starten met de installatie en het beheer van de (web)applicatie.

3. Cornic spant zich er voor in dat de (web)applicatie naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

4. Wederpartij is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicatie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Wederpartij er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Cornic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de (web)applicatie, tijdig aan Cornic beschikbaar worden gesteld.

5. De looptijd van de Overeenkomst wordt opgenomen in de Overeenkomst zelf.

6. Indien eerst een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan en deze verloopt wordt hierna de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd.

7. Na het einde van de bepaalde tijdsduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging van de Overeenkomst door Wederpartij dan wel Cornic dient Schriftelijk te geschieden.

8. Wederpartij onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is (tenzij expliciet toegestaan in de offerte), inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Wederpartij weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

9. Wederpartij onthoudt zich ervan derden of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Cornic. Het is Wederpartij verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Wederpartij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Cornic, overige Wederpartij's of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Cornic zal Wederpartij op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Wederpartij of het door Wederpartij niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Wederpartij.

11. Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is Cornic naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Wederpartij dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door Cornic wordt uitgevoerd.

Artikel 13. Wijzigingen

Cornic is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Cornic zich inspannen om Wederpartij daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van Cornic

zou vergen, kan Wederpartij op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. Cornic kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

Artikel 14. Opslag- en datalimiet

1. Cornic kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Wederpartij mag gebruiken in het kader van de Diensten. Wederpartij zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is Cornic bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van Cornic.

Artikel 15. Ondersteuning op afstand

1. Indien in de Overeenkomst tussen partijen overeengekomen wordt Ondersteuning op afstand geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

2. Cornic zal op verzoek van Wederpartij software voorstellen waarmee de te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Wederpartij om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.

3. Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Cornic in overleg treden met Wederpartij voor het zoeken naar een oplossing op locatie.

4. Cornic is voor ondersteuning op afstand (ook voor het inplannen van onderhoud en herstel van fouten) op werkdagen (maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen) van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Cornic niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.

2. De aansprakelijkheid van Cornic zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Wederpartij in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.

3. De Wederpartij is gehouden Cornic te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Cornic in deze voorwaarden in de verhouding met de Wederpartij is uitgesloten.

4. Cornic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Wederpartij en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Cornic is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Cornic ter beschikking zijn gesteld aan de Wederpartij.

6. Cornic maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Cornic is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen.

7. Cornic is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. De prijswijzigingen worden

zonder kennisgeving door Cornic aan Wederpartij doorgevoerd.

8. Cornic is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

9. Cornic is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Cornic aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.

10. Cornic maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Cornic is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Wederpartij, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Wederpartij of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

11. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Cornic vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Cornic.

12. Wederpartij is gehouden zich aan de geldende wet- en regelgeving te houden wat betreft de uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten. Cornic is niet aansprakelijk voor het uitvoeren van activiteiten al dan niet via een door Cornic ontwikkelde website van Wederpartij in strijd met wet- en regelgeving van welke aard dan ook. Wederpartij vrijwaart Cornic voor dergelijke aansprakelijkheden en zal de eventuele uit haar bedrijfsactiviteiten in strijd met de wet- en regelgeving door Cornic geleden schade terstond, zonder dat daar enige ingebrekestelling voor nodig is, aan Cornic vergoeden.

Artikel 17. Overmacht

1. Cornic is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:

- a. storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten;
- b. tekortkomingen door partijen van wie Cornic bij de verlening van de Diensten afhankelijk is,
- c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Website waarvan Wederpartij het gebruik aan Cornic heeft voorgeschreven,
- d. het niet beschikbaar zijn van één of

meer personeelsleden (door ziekte) en (e) overheidsmaatregelen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cornic geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cornic niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Cornic of van derden daaronder begrepen. Cornic heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cornic zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Cornic kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel Cornic ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cornic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Cornic geleverde blijft eigendom van Cornic.

2. Het door Cornic geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 19: Intellectuele eigendomsrechten

1. Wederpartij is gehouden om alle intellectuele eigendomsrechten van Cornic te respecteren.

2. Het is Wederpartij niet toegestaan om zonder expliciete toestemming van Cornic (delen van) de website op enigerlei wijze te gebruiken.

4. Het is niet toegestaan de (auteursrechtelijke broncode van de) website te verveelvoudigen of openbaar te maken of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of ander rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de website te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 20: Persoonsgegevens

Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens verwijst Cornic naar haar Privacy Verklaring.

Artikel 21. (gedeeltelijke) (ver)nietig(baar)heid algemene voorwaarden

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 22. Geschillen, klachten en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Cornic en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten kunnen worden ingediend door middel van het zenden van een e-mail aan Cornic.

3. Klachten en geschillen tussen Cornic en Wederpartij zullen eerst getracht te worden beslecht door middel van onderling overleg tussen partijen. Als dat geen effect heeft zullen partijen door middel van mediation het geschil proberen op te lossen, waarbij de kosten voor mediation zullen worden gedeeld. Indien dat niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.